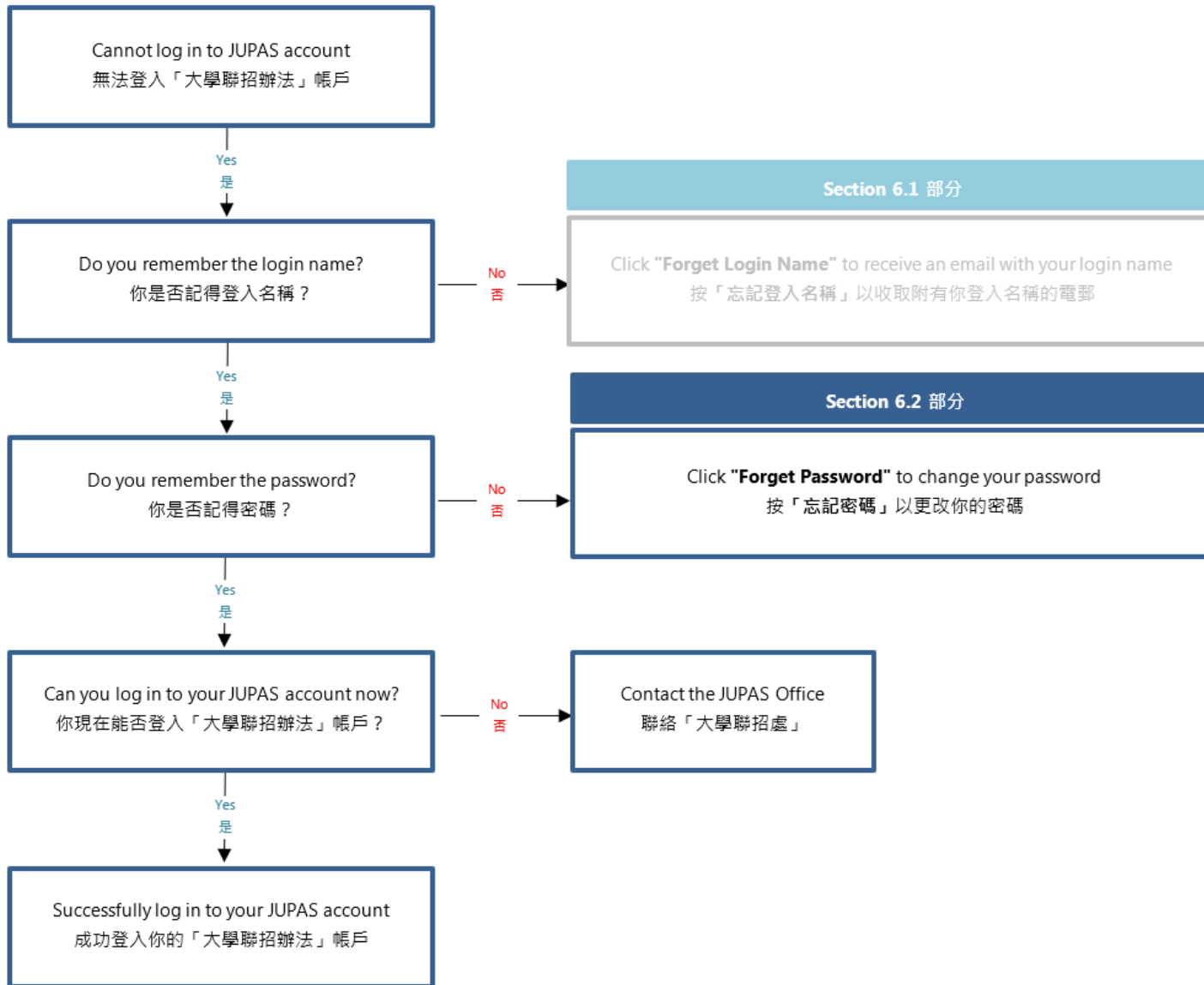| Introduction	簡介
Introduction	**簡介**
If you forget your password, you can use "Forget Password" function to change your password.	如你忘記了密碼，你可使用「忘記密碼」功能更改你的密碼。
Since you need to check the email sent to your registered email account to complete the process of change of password, please ensure that you can log in to that email account. If you fail to log in to that email account consistently, or you have forgotten which email address you registered, please contact the JUPAS Office at (852) 2334 2929 / 2233 2929 during operating hours.	由於你需要檢視發送至你已登記的電子郵箱中的電郵以完成更改密碼的程序，請確保你能登入該電子郵箱。如你持續無法登入該電子郵箱，或你忘記你登記的電郵，請於服務時間內致電（852）2334 2929 / 2233 2929 聯絡「大學聯招處」（本處）。
If you wish to find out more details about security for your JUPAS account, please visit the sections of "Security for JUPAS Accounts" and "FAQ" on the JUPAS website.	如果你想了解更多關於「大學聯招辦法」帳戶保安的資訊，請瀏覽「大學聯招辦法」網站的「『大學聯招辦法』帳戶的保安」及「常見問題」部分。
Should there be any inconsistency or ambiguity between the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.	此中文版本為英文版本譯本，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，概以英文版本為準。

Last updated on 4 October 2024

於 2024 年 10 月 4 日更新

Flowchart of Login Failure Solution 處理登入失敗流程圖

```
┌─────────────────────────────────────┐
│  Cannot log in to JUPAS account      │
│  無法登入「大學聯招辦法」帳戶          │
└─────────────────────────────────────┘
              │ Yes 是
              ▼
┌─────────────────────────────────────┐         ┌──────────────────────────────────────────┐
│  Do you remember the login name?     │  No 否  │            Section 6.1 部分                │
│  你是否記得登入名稱？                  │ ──────▶ ├──────────────────────────────────────────┤
└─────────────────────────────────────┘         │  Click "Forget Login Name" to receive an  │
              │ Yes 是                           │  email with your login name               │
              ▼                                  │  按「忘記登入名稱」以收取附有你登入名稱的電郵 │
                                                 └──────────────────────────────────────────┘

                                                 ┌──────────────────────────────────────────┐
┌─────────────────────────────────────┐         │            Section 6.2 部分                │
│  Do you remember the password?       │  No 否  ├──────────────────────────────────────────┤
│  你是否記得密碼？                      │ ──────▶ │  Click "Forget Password" to change your   │
└─────────────────────────────────────┘         │  password                                 │
              │ Yes 是                           │  按「忘記密碼」以更改你的密碼               │
              ▼                                  └──────────────────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────┐         ┌────────────────────────────┐
│  Can you log in to your JUPAS        │  No 否  │  Contact the JUPAS Office  │
│  account now?                        │ ──────▶ │  聯絡「大學聯招處」          │
│  你現在能否登入「大學聯招辦法」帳戶？   │         └────────────────────────────┘
└─────────────────────────────────────┘
              │ Yes 是
              ▼
┌─────────────────────────────────────┐
│  Successfully log in to your JUPAS   │
│  account                             │
│  成功登入你的「大學聯招辦法」帳戶       │
└─────────────────────────────────────┘
```
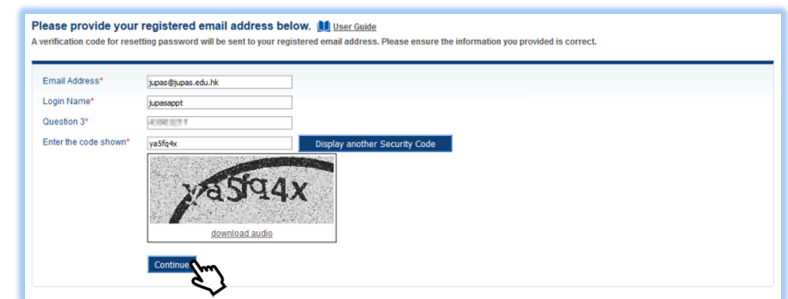
Forget Password 忘記密碼

1. Click **"Forgot Password"**.

   按「**Forgot Password**」。
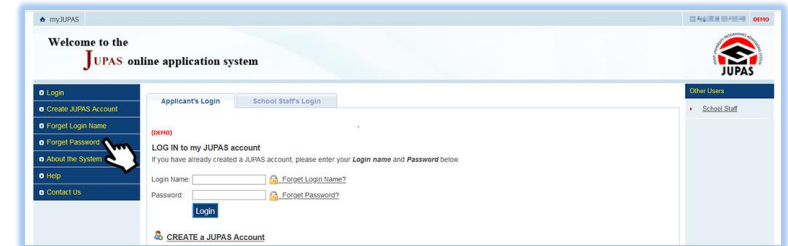
2. Enter all the required information and the security code as shown.

   If you cannot identify the security code, click **"Display another Security Code"** for a new one; or click **"download audio"** to listen to a different code.

   輸入所需資料及頁面所顯示的保安碼。

   如果你無法辨認保安碼，按「**Display another Security Code**」以顯示另一組保安碼；或按「**download audio**」聆聽另一組保安碼。

3. Click **"Continue"**.

   Check your registered email account for the email which contains a verification code.

   按「**Continue**」。

   到你已登記的電子郵箱查閱附有驗證碼的電郵。

4. Enter the verification code stated in the email.

   If you do not receive the verification code, click **"Regenerate Verification Code"** at the bottom of this page to get a new one.

   輸入電郵內的驗證碼。

   如未收到驗證碼，按下方的「**Regenerate Verification Code**」要求再次發送。

5. Enter the new password twice.
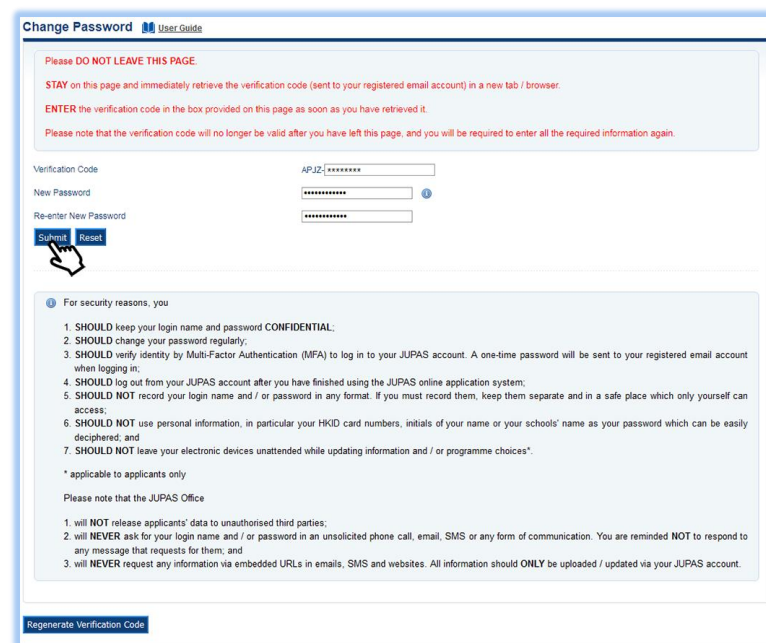
   輸入新密碼兩次。

6. Click **"Submit"**.

   按「**Submit**」。

7. Your password has been changed successfully. You will also receive a confirmation email.

   你已成功更改密碼，其後亦會收到確認電郵。